

# 曲阜师范大学

## 线上教学质量报告

第一周



曲阜师范大学教务处

2020年3月9日



## 停课不停教 居家不停学

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来，学校党委高度重视，第一时间成立本科教学领导小组，全校上下按照学校党委统一指挥，坚决贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要讲话、重要指示批示精神，认真落实教育部“停课不停教、不停学”的要求，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，全面动员、众志成城、拼搏奋战，扎实有效做好“内防扩散、外防输入”等各项防控工作，

作出“教师校内不停课，学生校外不停学”的重要决定，按照“延期开学如期开课，多种形式，保证质量”的原则，在网络教学的教学计划设计、教学过程管理、教学平台保障、师生指导培训等方面精心部署、尽心准备，让每一位同学在疫情防控时期都能参与到学校的教学安排中来。

3月2日，祖国各地的曲园学子在“云端”相遇，迎来了春季学期线上开课第一天。我校所有26个教学单位均采用基于“长江雨课堂+”的各类授课方式，同时引导授课教师创建QQ群、微信群、钉钉群等作为线上教学的即时交互手段，全面推开本科线上教学工作。由于前期准备充分，开学一周来，曲阜师范大学线上教学开展顺利，全校师生踊跃投入，教学秩序井然，各方面反馈良好，初步实现了疫情期间“停课不停教、停课不停学”的教学目标。学校对第一周的网络教学情况进行了认真总结和分析，报告如下：

### 一、教学总体情况



**停课不停教 居家不停学**

## 1. 总体情况

开学第一周，共有1225门课程、3620个课堂线上开课，授课教师1223人，累计上线学习学生220348人次，学生到课率为99.50%。

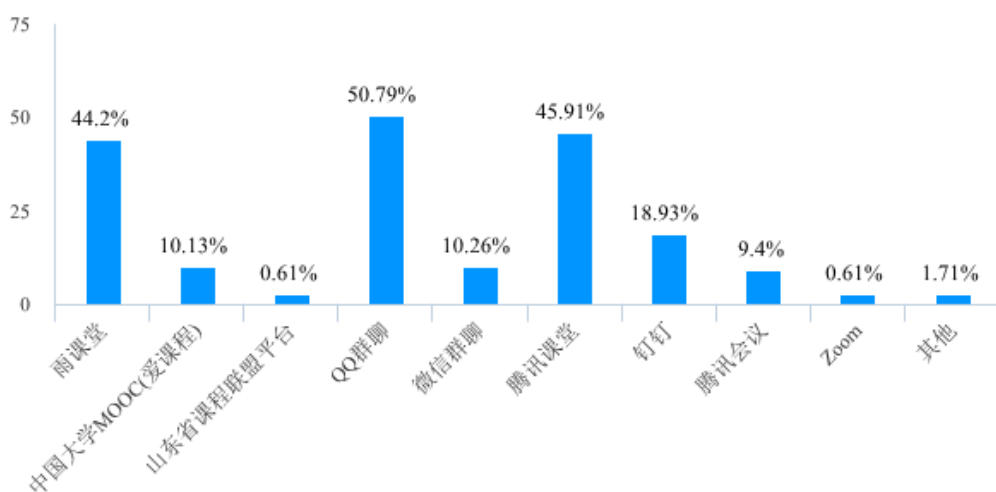
开课单位	开出的线上教学课程门数	开出的线上教学课程门次	累计上线学习学生人次	学生上线学习人次占应上线学习人次比例
传媒学院	47	119	6970	100.00%
地理与旅游学院	67	96	6165	99.37%
法学院	32	45	5760	99.64%
翻译学院	129	213	7283	99.64%
工学院	66	202	14215	99.77%
公共外语教学部	22	247	18523	99.35%
管理学院	36	96	7333	99.50%
化学与化工学院	42	81	6203	100.00%
教育学院	72	142	17344	99.35%
经济学院	33	72	4835	99.20%
历史文化学院	55	107	7014	98.37%
马克思主义学院	20	161	18490	99.63%
美术学院	24	35	5541	99.93%
软件学院	33	108	9671	99.91%
生命科学学院	54	76	6328	99.43%
书法学院	22	43	3094	99.74%
数学科学学院	27	74	11312	99.46%
体育科学学院	93	425	8846	99.19%
体育教学部	39	444	15470	98.87%
统计学院	15	20	3225	99.72%
外国语学院	54	93	4710	99.92%
文学院	48	86	6970	99.83%
物理工程学院	40	365	8736	99.49%
信息科学与工程学院	44	95	5154	100.00%
音乐学院	71	98	3480	99.86%
政治与公共管理学院	36	58	3001	98.10%
孔子文化研究院	4	19	4675	100.00%

教师根据课程特点和教学目标，使用电脑、手机、平板电脑、手写板等工具，通过直播教学、SPOC 教学、线上研讨教学、学生自主学习、录播教学等多种形式开展网络教学。

## （二）平台使用情况

为保证网络教学顺利开展，组织起草《曲阜师范大学关于疫情期间本科教学工作预案》，搭建基于“长江雨课堂+”的多元渠道教学平台模式，以“长江雨课堂”教学平台为依托，创建QQ群、钉钉群等作为即时交流补充方式，同时根据课程特点选择QQ群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等常用直播平台作为备用平台，通过多元渠道保障线上教学顺利进行。

开学第一周，教师使用雨课堂、QQ群聊、腾讯课堂、钉钉等开展线上教学。

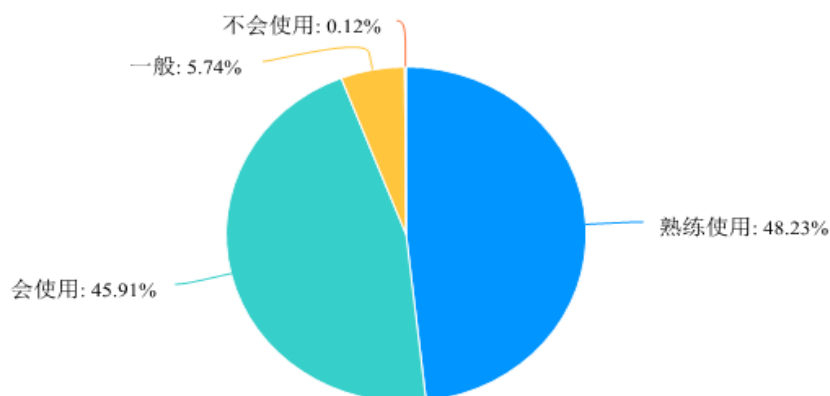


## 二、教师及学生的反馈情况

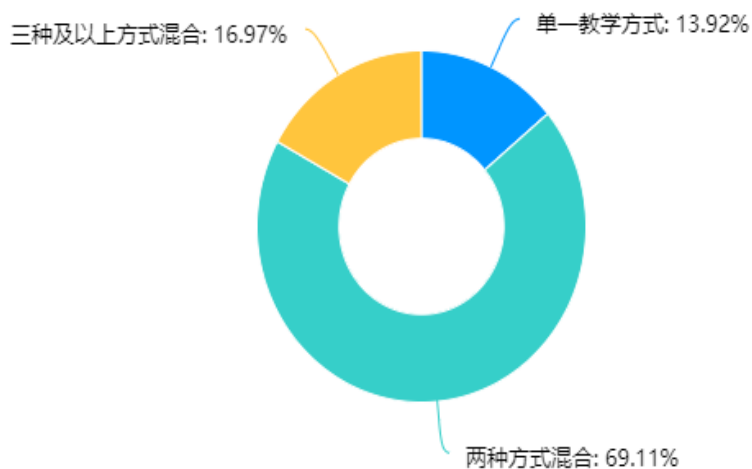
### （一）教师反馈情况

#### 1. 教学平台

根据调查情况，通过指导培训或使用手册进行自学，教师会使用 and 熟练使用线上教学平台的分别占比 48.23%和 45.91%，表明我校教师基本上能使用有关教学平台开展线上教学。

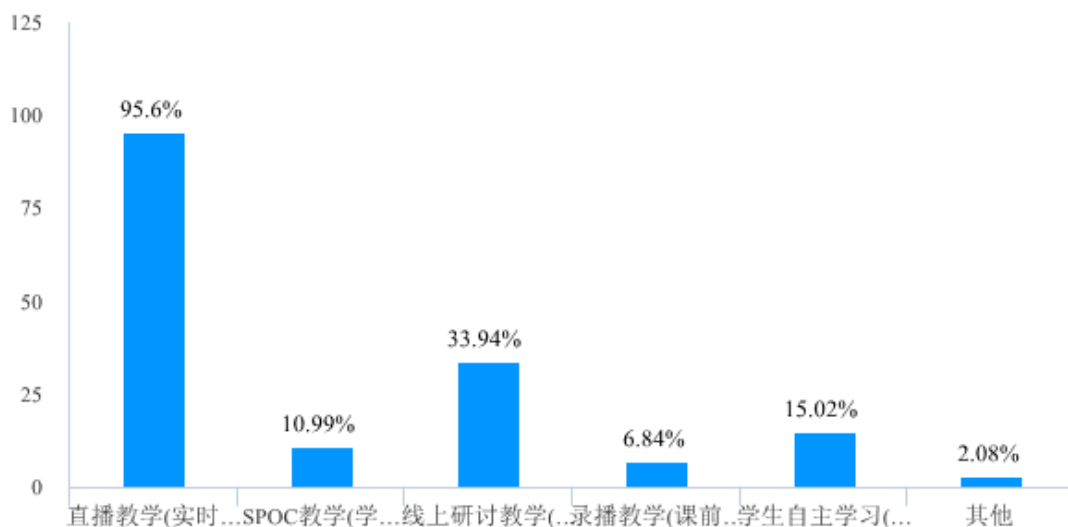


教师多数采用两种以上的教学平台，除选定一个平台作为主要教学平台，还选择一个或两个平台备用，防止出现因使用人数过多，出现卡顿现象。教师授课使用的线上教学平台以雨课堂、QQ 群聊和腾讯课堂为主，分别占比 44.20%、50.79%和 45.91%，

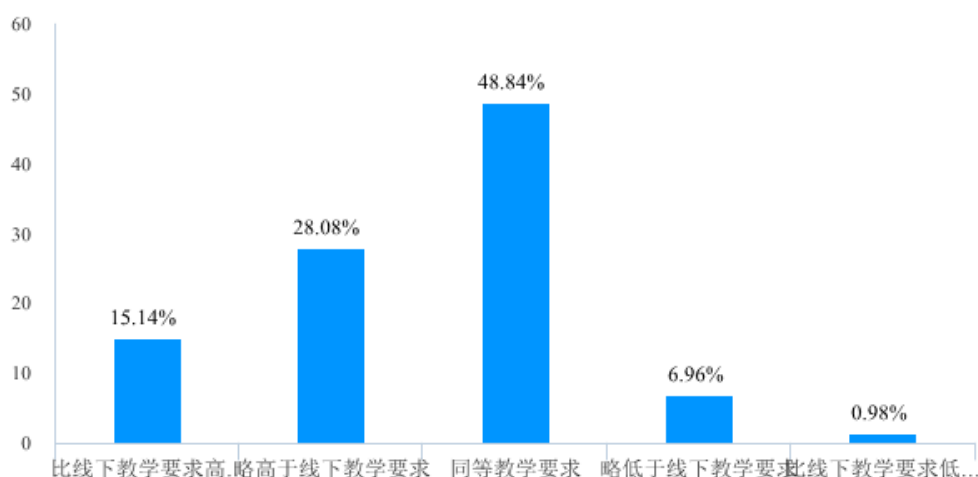


## 2. 教学方式

教师授课利用自制的教学资源，主要以直播教学为主，实时进行音频或视频直播授课，学生在线实时听课；以线上研讨教学为辅，兼顾 SPOC 教学和录播教学等辅助方式。



教师以多种形式给学生传递教学资料，通过课堂实时互动进行线上辅导答疑，布置批改作业。线上教学过程中，基本都对学生做与课堂教学相同的教学要求，不少老师会对学生作高于课堂教学的要求，学生在课前预习情况较好，学生到课率较高，到课率 90%以上的课堂达到 99.51%。



### 3. 教师线上教学感受

(1) 使用雨课堂授课，开启弹幕功能，老师比较直观地看到学生的反映，也可以实现传统课堂与学生的交流与互动。教师用语音和



课件进行提问，学生则可以通过弹幕回答。在授课的过程中，学生对我所提问问题和讲授的内容，都可以比较直观的反映出来。在课后可以查看雨课堂记录，知晓学生具体的反馈情况。另外，可以根据学生签到的情况迅速知道学生到课情况。

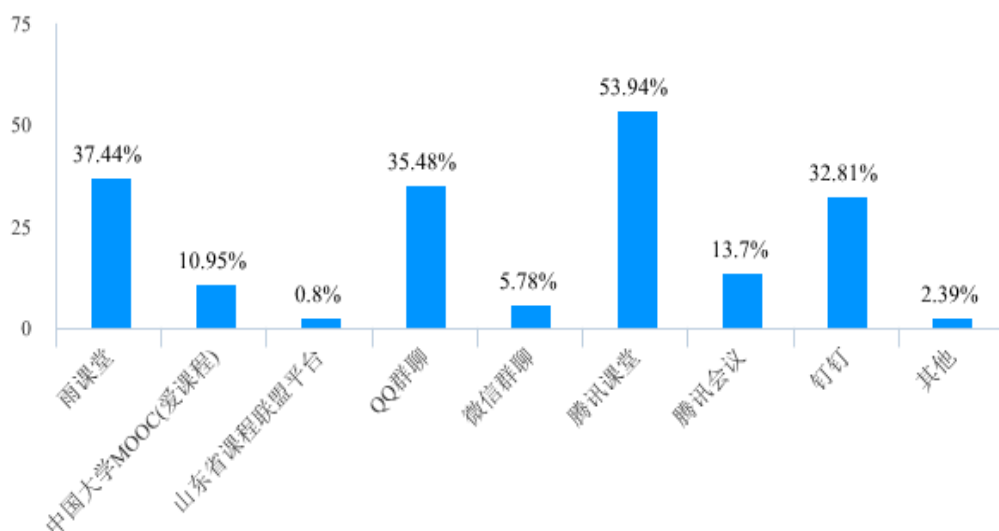
(2) 用钉钉可以自动统计学生的学习群的许多信息文件（观看人数、时间长短、直播时间、直播时间长度等，方便考勤），另外可以提前长传课件供学生预习，授课录像自动生成保存，供学生课下回放复习；课程中通过文字滚动显示信息，提问时可令学生申请“连麦”进行回答问题。

(3) 腾讯课堂有讨论区和举手区，学生听不清及上课互动可通过讨论区随时反映；提问到的学生可到举手区语音回答问题，上课期间可以根据学生反馈的结果随时解决相关问题，这两点可以形成很好的与学生互动效果。

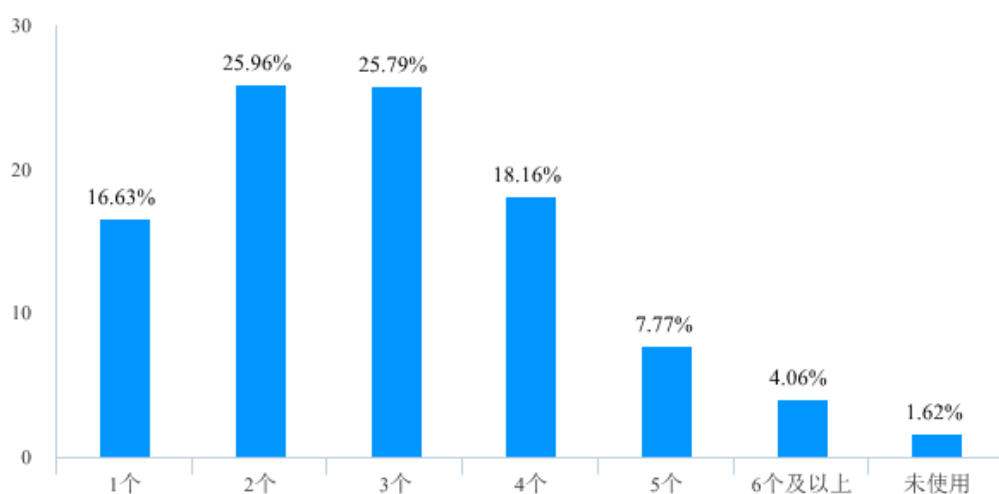
## (二) 学生反馈情况

### 1. 教学平台

学生均能熟练的使用手机、电脑等工具使用教师制定的线上教学平台进行学习。学生喜欢使用的平台有雨课堂、QQ 群聊、腾讯课堂、钉钉，分别占 37.44%、35.48%、53.94%、32.81%。



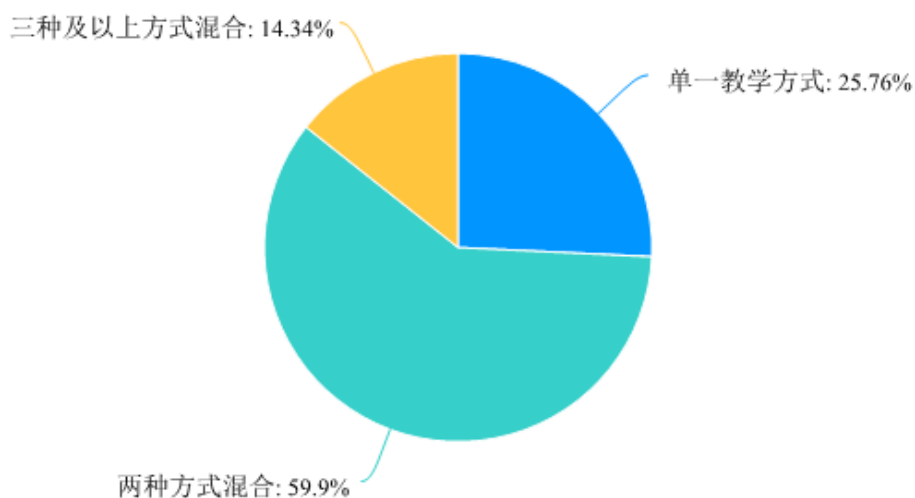
学生所上课程使用的平台，根据授课教师及所学课程有所不同，以使用两个或三个平台居多，达到 51.75%，



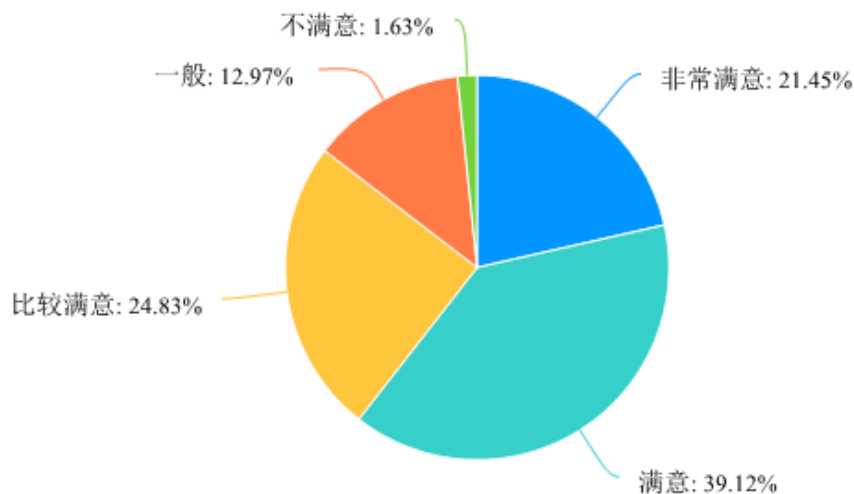
## 2. 教学方式

学生进行线上学习遇到最多的教学方式是直播教学，最喜欢的教学方式也是直播教学。学生在学习过程中遇到的教学方式大多数是两种方式混合使用，达到 59.90%。





学生对目前线上教学方式和安排比较认同，对教师线上教学的课程准备情况认可度高，能自觉在课前按照教师的要求进行预习，能较好的得到教师的答疑或互动，对线上教学的学习效果和满意程度较高。



“和在学校的学习相比，在家网上学习更需要我们学生强大的自制力，很好的锻炼了我们的自律性和听课时认真做笔记的能力。网上授课的优点在于有回放，不明白的地方可以反复看，而且看的更清楚听的更仔细，可以积极的和老师



互动。当然也有它不完美的地方，偶尔卡顿，略微延迟，有杂音…但都不影响老师给我们上课的热情，老师尽职尽责，讲完课后解答疑惑，学习效果跟在学校学习没有很大的区别。”

“网络直播给广大师生提供了很多便利，让学生自如发挥，对于现实生活中学生碍于心里活动而不敢于表达的状况也有得到改善。教师上课质量很好，讲话自然易懂，学生可以顺利的接受知识点并自主掌握。”

### （三）存在问题

因网络原因，在开展直播教学时，常出现卡顿，造成课堂延时现象。授课时无法与学生面对面交流，不能及时掌握学生学习情况。部分教师、学生线上教学条件不足，不能正常开展教学。

## 三、保障情况

### （一）组织保障——“靠前”顶层设计

#### 1. 学校领导研究与部署线上教学工作

学校春节前部署疫情防控工作。1月23日上午，学校召开会议专题部署新型冠状病毒感染的肺炎防疫，研究布置学校下一步疫情防控工作，成立新冠肺炎疫情处置工作领导小组，党委书记戚万学、校长张洪海任组长，领导小组成员及各相关职能部门负责人参加了会议。会议听取了各有关单位关于疫情的防控措施和疫情期间教学安排，明确下一步工作重点。



## 停课不停教 居家不停学

学校召开专题会议研究部署开学预案。2月14日下午，学校召开春季学期开学预案调度会，听取相关部门关于开学工作应急预案汇报，就做好疫情防控、开学预案等相关工作作出安排部署。学校领导张洪海、夏云杰、胡钦晓、卢国强出席了会议，相关职能部门负责人参加了会议。

### 2 管理部门和教学单位精心组织与准备

教务处研制疫情期间本科教学工作预案，会同网络信息中心、学生工作处、后勤处等管理部门，有条不紊地协同安排各项教学计划和任务。学院（部）全力组织落实，因“学”施教，分类指导。各教学单位根据学校部署，及时召开学院线上教学工作会议，布置教师线上授课工作，动员广大教师积极运用各种授课平台保质保量地开展线上教学。

### （二）技术保障——“靠前”搭建平台

#### 1. 搭建“长江雨课堂+”多元教学平台

根据疫情发展和学校教学工作部署，教务处在多方调研基础上，最终确定“长江雨课堂”技术平台，实施直播教学，发布消息，推送学习任务与资料；同时充分发挥师生主观能动性，基于“长江雨课堂”技术平台，根据课程特点选择QQ群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等作为补充平台。此外，创建QQ群、钉钉群等作为即时交流补充方式，多元渠道保障线上教学顺利进行。

据学校研究疫情期间教学工作预案，2月8日成立由教务处、网



## 停课不停教 居家不停学

络信息中心、雨课堂、强智科技公司等组成的平台部署联合小组，开始进行用户身份认证和教务选课数据对接工作。2月14日完成雨课堂平台部署，导入选课数据，共计导入师生数37857人，学生272330人次选课数据和7127个课堂。指导全校授课教师进行安装测试，根据测试和师生使用反馈情况，及时与公司沟通协调，将数据迁移至长江雨课堂分中心服务器，线上直播的稳定性和流畅度得到极大改善。

### 2. 设置校院两级教学管理平台

为加强教学管理与服务，搭建了雨课堂学校管理平台，设置校院两级管理权限，管理员根据权限可以查看全校或者学院课堂授课数据，随时进入教师直播课堂听课，实时查阅上课班级、到课率、师生互动次数等教学活动数据，满足了线上教学期间的教学检查和督导需要，保证教学质量监控同步进行。

目前学校师生大部分已在雨课堂进行了身份绑定，覆盖教师1278人，达到90%；覆盖学生31790人，达到96%。开学第一周学生互动总数达252103次，每天开课课堂数500左右。

学院适时安排教研室汇总、研讨线上教学情况，视频会议方式召开学院教学研讨会，综合分析教学运行问题，实施调整教学方式与方法；及时汇总学生反馈信息，了解学生学习中遇到的困难，做好学生线上学习支持与服务。学院每周至少安排一次教学研讨会，并形成教学分析报告，提交学校教务处。

教务处汇总各单位教学分析报告，总结线上教学经验，剖析焦点



问题，形成解决方案，及时通过教务教师群，向教师推送成熟经验，解释问题原因。

### **3. 布局实践教学多维支撑平台**

根据教育部、山东省教育厅以及学校有关疫情防控期间暂停一切校外实习实训活动要求，各教学单位依据教务处制定了《曲阜师范大学 2019-2020 年第二学期实践教学工作安排》，制定相应预案，迅速布置疫情期间实习实训和毕业论文等实践教学工作。

各教学单位依托“校友邦”实践教学管理系统，通过山东省教师教育网进行观评课，利用 QQ、微信等网络联系方式，指导师范生进行线上模拟实习、网上观评课等活动，教师线上指导答疑点评；四年级毕业生依托“校友邦”管理系统，充分利用知网等网络平台，查阅相关文献，撰写开题报告、实验方案和论文引言等，指导教师利用各种信息群详细指导学生毕业论文（设计）等工作，确保大四学生的毕业工作顺利开展。利用各种国内品牌专业实训平台，开展专业实训和实践教学。

目前实践教学各项工作正有序开展，15 个专业 2600 余名师范生如期开展线上模拟实习，全校 8000 余名应届毕业生在老师的指导下，有计划的开展毕业论文（设计）撰写。

### **（三）质量保障——“靠前”服务师生**

#### **1. 校院领导网上“听”课检查**

学校领导高度重视线上教学实施情况，开学第一天，党委书记戚



## 停课不停教 居家不停学

万学、校长张洪海、副书记扈庆学、副校长胡钦晓、卢国强深入线上教学课堂一线，查看学校线上教学整体运行情况，听取各教学单位和部分老师反馈的意见、建议，现场解决教学遇到的各种问题。同时，学校领导随时可以通过技术平台，实时观看或适时回看教师教学情况。

学院领导均为教学单位负责人，时刻关注本单位教学情况，随时为师生教学之需，提供帮助或及时与学校沟通。本周共有 1225 门课程通过“雨课堂”“腾讯课堂”等平台进行授课，学生上线学习达 220348 人次，教学秩序井然，教学情况良好。

### 2. 管理单位全方位督教督学

自 3 月 2 日来，学校和学院通过长江雨课堂技术平台，同时利用网络问卷、及时教学数据填报小程序等形式，时时了解和分析线上教学运行情况，确保线上授课顺畅。学校通过技术平台，安排学校督导了解师生教学质量，并线下调研各单位教学运行，并及时给予指导和建议。

我校建立了校院两级质量监控体系，坚持学院教学质量日报制度和学校教学质量周报制度，充分发挥校院两级教学质量监控与保障体系作用，切实发挥好各教学单位的质量监控的主体作用，保障教学质量。

### 3. 在线适时培训与实时答疑

开课前的先期培训。根据学校疫情期间工作安排，充分发挥校院两级培训体系，引导各学院结合单位实际，开展形式多样的培训活动。



## 停课不停教 居家不停学

教务处多次开展线上授课教师的培训工作，制定了《2020年春季学期线上教学安排及培训通知》《线上教学有关教育教学技术说明》《手动混音设置》等，详细介绍了长江雨课堂平台各种功能的使用和注意事项，同时整理了QQ群课堂、腾讯课堂、钉钉等常用直播平台使用手册及培训视频推送给各教学单位进行学习。

**开课后的持续培训。**利用山东省高等学校课程联盟等各种平台，向全校教师推送“理工科课程线上教学经验分享”、“人文社科类课程使用网络授课平台的路径与策略”等15个培训材料和线上教学案例，让老师们尽快熟练新的授课模式。利用曲园教师教务QQ群，实时在线解答老师们线上教学遇到的各种问题，截止到目前，师生互动答疑约上万余次，并将常见共性问题进行汇总，发布到教务处网站供教师查阅。

### 4. 协调通讯公司满足学生亟需

针对广大师生线上教学面临的困难，教务处从网络数据流量、上课场所、电子教材等方面尽可能提供帮助。教务处和学生工作处积极得协调移动、联通公司，给予居家师生流量赠送、办理套餐等优惠措施。网络信息中心根据线上教学需要，申请临时把我校教育网出口从1000M扩容到了3000M。教务处协调技术公司对现有28个智慧教室进行改造调试，供教师直播授课使用。教务处积极与教材供应公司协商，将学生疫情期间所用教材章节以电子图片形式发给学生，解决学生急需的教材问题。对极少部分开展线上学习有困难的学生，通过邮件或



电话等方式，为制定单独的学习计划和教学交流方式。

目前，在原有套餐基础上赠送 20G 用户近 2000 人，该工作正在陆续开展中。目前 112 种专业课教材的电子材料，已顺利发放到 5218 名学生手中。

#### **四、下一步工作措施**

从第一周线上教学综合情况看，我校线上课堂开设方式丰富多彩但质量要求第一，教学运行平稳有序但师生互动活跃，课堂虽然数字化但学生学习满意度高。当然，尽管如此，线上教学毕竟是一种教学新模式，尤其是如此大规模的线上教学，如何高效地保障教学质量不降低，很多工作方法和方式仍有进一步提升的空间。按照上级部门和学校党委要求，防控疫情同时，继续做好日常教务教学工作，及时传达上级教育部门的的信息，并高效完成任务，因此，学校及各教学单位在接下来的时间里，还要强化“质量为本”的理念，持续改进提升线上教学质量，确保各项教学有效有序的推进。

##### **1. 化危机为契机，推进一流专业与课程建设**

在前期学院调研的基础上，引导教师结合本次网络教学的良机，深化信息化教学和一流课程建设工作。各学院做好研判，对课程进行分类，做好以各类课程资源为基础，吸收其他优质网络课程教学资源，做到“线上”与“线下”教学相辅相成、相得益彰，真正确保教学质量，有力推动混合式教学加速发展，推进国家级、省级一流课程申报工作。在建设好每一课程的同时，积极协调专业建设资源，论证和凝





炼基础好发展潜力大的专业特色，为国家级省级一流专业申报做好前期工作。

## **2. 变压力为动力，优化教育现代化教学平台**

教育现代化离不开教育信息化。结合学校信息化建设工作，全面普及线上教学建设工作，优化我校教学信息化建设平台，论证一体化信息管理系统的实施方案，加强教育现代化宣传，提升教师和教学管理人员现代教育技术应用能力，全面提升师生现代化信息素养能力。通过优化信息化教学平台，尽快解决疫情期间网络教学出现的问题，完善学校信息化教学软硬件条件。

## **3. 转被动为主动，引导师生教学互动交流**

线上教学倒逼教师思考教学方法改革，对整个课程教学设计进行重新规划。学校将继续引导教师既要做好“主播”，又要当好“导演”。线上教学师生要全面融入课堂，增强互动性，培养学生自主学习能力，启发创新思维。同时发挥网络优势，使抽象的概念、理论鲜活起来，让学生更容易理解和接受。

## **4. 以有备应时变，提前安排预定教学任务**

学校和教学单位都要提前做好疫情结束后开学的各项准备工作，特别落实好毕业生相关毕业工作的事宜（教育厅有要求）。假期疫情不停“招”，做好招生宣传工作，做好2020年招生计划编制工作，2020年模拟录取工作。



停课不停教 居家不停学

