

关于学生火车票优惠资质 开通在线核验的通知

各位同学：

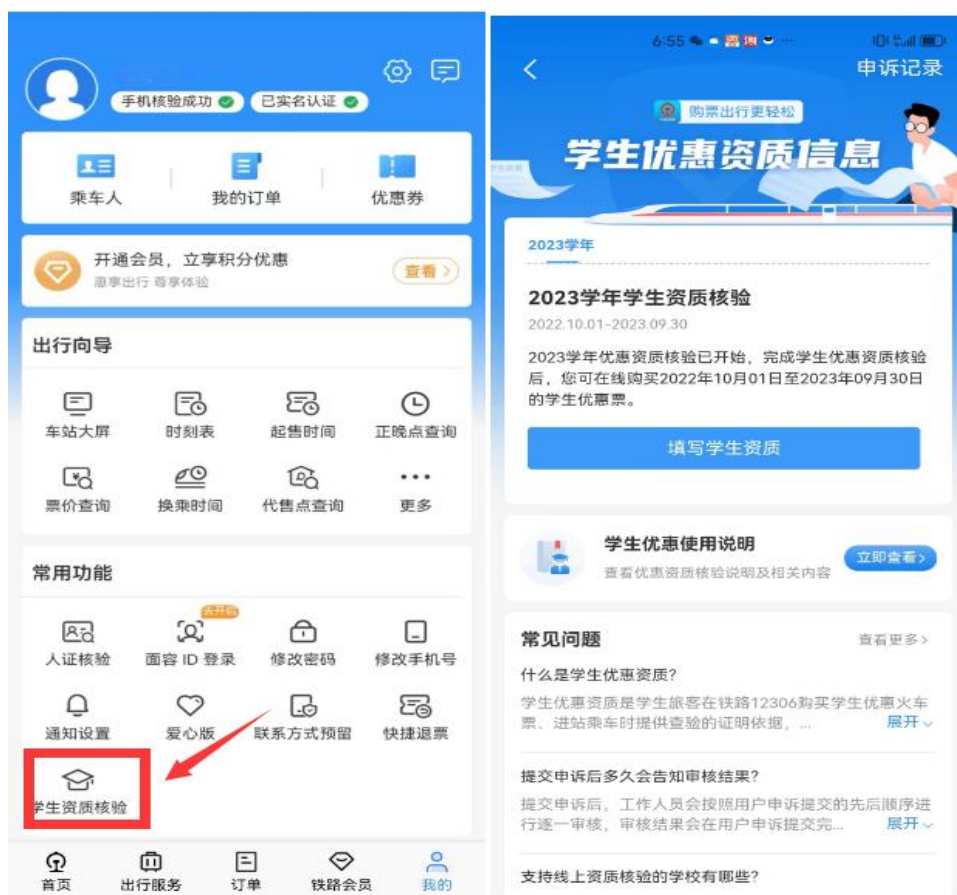
为进一步做好学生优惠票发售工作，方便学生乘车出行，6月5日起，铁路12306手机客户端提供学生优惠资质在线核验服务，在中国高等教育学生信息网按时完成每学年学籍电子注册的普通高校学生可进行在线核验。

同时，铁路仍保留线下核验渠道，符合学生优惠票条件的学生可继续选择原方式核验购票。

下附学生具体操作流程：

（一）进入资质核验专区

学生旅客登录铁路12306APP，点击右下角“我的”页面中“学生优惠资质核验”



学生进入学生优惠资质专区后,如果当前用户是“已注册会员”或“已经在本机完成了人脸认证”则可直接核验学生资质信息。(注意:进入学生优惠资质专区后,如果当前日期是9月1日至10月1日之间,则显示2个学年内学生资质信息。)

(二) 学生资质填写

优惠资质填写页面中会自动带出当前用户的姓名(支持修改调整)、证件号码、所属学年信息。需要用户根据学生证信息如实填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等信息。

学生资质填写

学生信息

姓 名

证件号码 3715*****027

所属学年 2023学年 2022.10.01-2023.09.30

优惠资质信息

学校所在地车站 请选择学校所在地车站

家庭所在地车站 请选择家庭所在地车站

预计毕业年份 2023

☐ 我已阅读并同意 《用户信息授权协议》

提交

乘车区间确认

请确保您所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中,如核查发现您所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时,对于超过减价优待证上记载的区间乘车的,核收超过区间的票价差额,已核减的优惠次数不予退还;对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的,按全程全价核收票价差额,退还已核减的优惠次数。

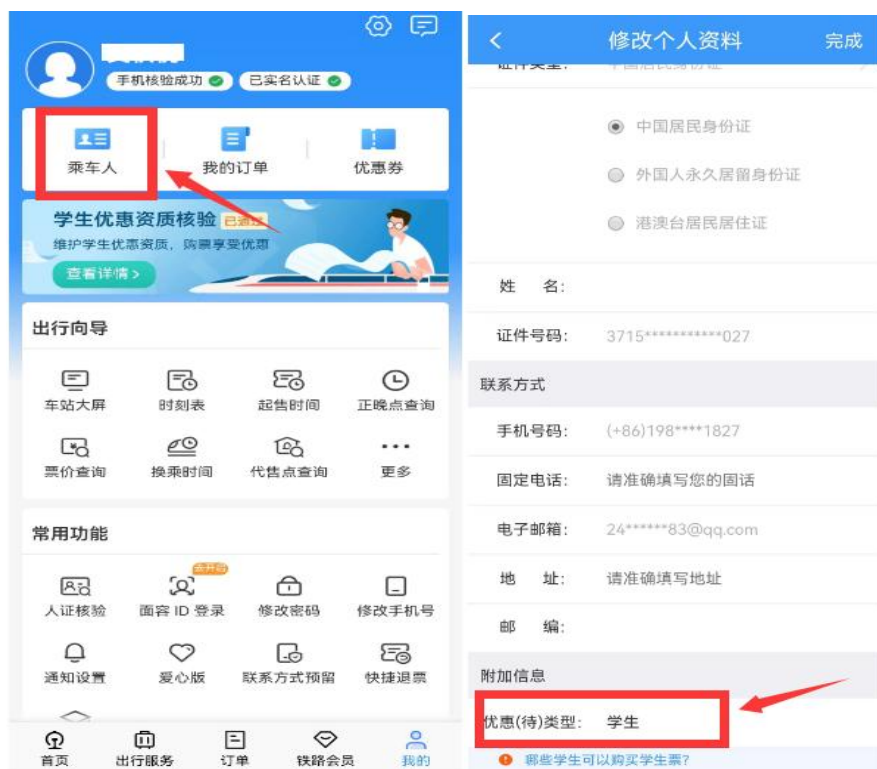
取消 **确认**

(三) 进入资质审核页

普通高等学校学生用户提交学生资质信息后,后台自动与学信网的数据进行比对、审核;比对成功会自动返回“审核通过”,比对失败则返回“审核失败”。(注意:提交的学生优惠资质信息在3个工作日内完成审核,审核结果会以APP消息的方式通知,应确保手机APP通知权限已开启。如果审核未通过,可比对填写信息是否和学信网学籍注册信息完全一致,是否已完成本学年电子学籍注册。)

（四）添加、修改学生优惠资质

将修改个人资料页面的优惠（待）类型改为学生，如需为自己账号里的其他乘车人修改旅客类型，系统则给用户想购票的当前学生资质进行判断。请记住一句话：谁坐车，谁核验！



（五）学生优惠资质次数调整

学生优惠资质使用中点击“乘车记录”可查看具体的优惠使用详细信息。

如需添加乘车次数，在乘车记录页面右上角点击“去申诉”，拖拽合并调整优惠行程，然后提交审核等待申请受理即可。



（六）高峰期请提前完成学生资质审核

未完成学生优惠资质审核的旅客在扣票时会进行卡控。寒暑假等购票高峰期，为了保障正常出行，建议提前完成学生资质审核再购票。

教务处
2023年6月7日