



# 曲阜师范大学

## 本科线上教学工作总结



曲阜师范大学教务处

2020年3月27日

# 曲阜师范大学线上教学工作总结

自3月2日开课以来，曲阜师范大学已经进行了四周的线上教学的运行与实践。目前学校已经开出1534门线上课程，基本满足居家学生理论学习的需要，同时通过线上平台开展毕业论文指导、模拟实习实训等实践教学工作。

学校按照教育部和教育厅部署，遵照“停课不停教、居家不停学”的要求，始终坚持“教学为先，质量为本”本科教育理念，创新线上教学模式，顺利实施完成四周线上教学任务。学校线上教学井然有序，老师们精心备课并做好各项预案，学生们认真听讲、记录笔记；线上师生互动答疑热烈，交流畅快。开课四周来，虽然网络有时出现卡顿等问题，老师们及时更换平台，尽全力保证了教学工作的顺利进行。

## 一、线上教学的工作理念

### 1. 坚持“教学为先，质量为本”的教学理念

曲阜师范大学始终把本科教学置于学校工作的中心位置，始终坚持“教学为先，质量为本”的理念，师生都遵循“学而不厌，诲人不倦”的校训，有一个共同“乐教乐学”的理念。曲阜师大把良好的教风和浓厚的学风视作立校发展的根本。因此，我们的线上教学也同样必然遵循这一基本理念。虽然，教学方式和手段发生了较大改变，但我们“质量第一”的教学理念不变。师生们从课前的准备，到课堂的互动，再到课下的交流，目的都是为了保证高效教学质量，将疫情造成的影响降到最低，使学生时刻感受到线上教学“虽相隔千山万水，但师教始终伴你左右”，虽然居家抗“疫”，但学习毫不松懈。

## 2. 坚持“实用为主，创新增效”的教法理念

学校在开课积极筹备各项教学事宜，开展多次教师教学技能培训，与教学平台的共同合作开发或启用诸多“用得上、用得好、好用的”教学手段和方法，力求所有开课课程能够实现网络直播，做到所有课程线上直播教学“能开尽开，开就开好”。同时，积极引导师生开拓基于“长江雨课堂+”的教学选项。无论使用哪种教学平台，无论采用哪种教学方法，无论启用哪种教学方案，都始终坚持如何高效准确的实现教学目标为基本要求。

这次线上教学的全面实施，虽然是疫情期间一种无奈选择，但未尝不是一次很好的教学模式和理念革新的绝佳机会。正因如此，我们不仅满足了线上教学基本需要，而且通过线上教学模式的多元探索，引导教师们不断创新教学方式，转变教学理念，多数教师将自己的课程开设成为线上线下混合式教学，为我校新一轮教学改革做好了铺垫。

## 3. 坚持“自律提高，他律约束”的督教督学的检查机制

网络教学最困难的不是知识的传递和教学方法的转变，而是教学和学习行为的有效落实。教师在自己家中或办公室中一人“唱独角戏”，这就需要老师们加强自律意识，无论传递的学习指导资料还是直播的授课内容，一定做到“保质保量”。学生亦是如此，居家学习更大程度上需要自我约束，缺失了教师的监督，学生容易走神容易“逃学”，这就需要教师教育学生明白线上教学的意义：在举国上下抗击“新型冠状病毒”的危难时期，包括线上教学在内的全部教育的意义，不仅仅在于知识的流畅传输，更在于应用自己的言行让学生去了解、体悟

“事不避难、义不逃责”的责任担当，让学生懂得“知识和本领是力量、良知和人格才是方向”的价值追求。

我们立足校院两级教学督导制度，进行质量检查。学校领导不时抽查上课情况，强化师生质量意识。学院邀请学生家长参与线上教学检查，全面推进线上“督教督学”工作，确保线上教学质量不降低。

## 二、线上教学的主要举措

### 1. 高度重视，全面谋划，科学制定疫情期间教学工作预案

根据学校疫情期间教学工作部署，教务处认真贯彻落实上级各部门和学校党委有关精神，多次召开专题会议，分析研判疫情对我校教学工作的影响，制定相应的应急预案，要求教务处全体同志要提高政治站位，特殊时期要主动担当，率先垂范，多想困难，早做准备，尽职尽责干好工作，确保教学工作有序顺利进行。制定了《曲阜师范大学关于疫情期间本科教学工作预案》《2020年春季学期教学安排》《曲阜师范大学2020年春季学期疫情防控期间学校教学工作详细说明》等文件，就疫情期间工作做了统筹部署，确保将“停课不停教、停课不停学”的精神落实落细。

督促各教学单位召开线上教学工作专题研讨会，研究制定线上教学工作准备和实施方案，宣传和动员广大师生，思想上重视，提高现代信息技术与教育教学改革融合发展的重要性的认识，尽快适应新形势下教学新理念、新模式、新方法，授课教师利用假期期间熟练运用各种授课平台，做好疫情期间线上授课的各项准备工作。

### 2. 提前预判，多措并举，搭建“长江雨课堂+”多元教学平台

学校在多方调研基础上，认真研究网络在线教学的平台搭建、教学模式、质量监控等内容，多渠道争取资源，为疫情期间线上教学顺利进行保驾护航。为加强教学管理与服务，搭建了雨课堂学校管理平台，设置校院两级管理权限，管理员根据权限可以查看全校或者学院课堂授课数据，随时进入教师直播课堂听课，实时查阅上课班级、到课率、师生互动次数等教学活动数据，满足了线上教学期间的教学检查和督导需要，保证教学质量监控同步进行。

根据测试中出现的问题，还探讨搭建基于“长江雨课堂+”的多元渠道教学平台模式。组织我校各教学单位授课教师以“长江雨课堂”教学平台为依托，创建QQ群、钉钉群等作为即时交流补充方式，同时根据课程特点选择QQ群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等常用直播平台作为备用平台，作为“长江雨课堂”平台交互补充方式，多元渠道保障线上教学顺利进行。

### **3. 主动作为，靠前服务，全方位做好教学保障工作**

为确保线上授课教学质量，我校建立了学院线上教学质量日报制度和学校教学质量周报制度，建立了校院两级质量监控体系，并通过利用长江雨课堂平台和网络问卷等形式，实时监控教学运行状况。

学校领导高度重视线上教学实施情况，经常深入线上教学课堂一线，查看教学整体运行情况，检查各教学单位和部分老师反馈的意见、建议，对教学遇到的各种问题及时做出准确有效的部署。疫情期间，教务处每天开展线上教学调查，收集汇26个教学单位的线上教学准备情况统计表，掌握教师开展线上教学的组织方式、使用平台等情况。

坚持学院教学质量日报制度和学校教学质量周报制度，充分发挥校院两级教学质量监控与保障体系作用，切实发挥好各教学单位的质量监控的主体作用，保障教学质量。

### **三、成功经验与主要亮点**

#### **（一）主要经验**

##### **1. 思想重视，组织有效**

网络教学对多数教师来说，毕竟是新事物，因此如何有效开展教师教学培训和推行教学新理念，就显得非常重要。学校各部门积极宣传和普及教学新知识新思维，学校领导多次召开专题会议部署线上教学工作，教务部门和各教学单位也积极谋划，制定各种有效措施。全校上下把疫情期间的本科线上教学作为最重要的工作之一，思想上高度重视。教务部门多次组织教师，开展线上教学技能培训。同时鼓励学院开展有针对性的学科教学改革，建构网络教学指导新体制和检查新机制。高效的组织体系和组织活动，保障了线上教学的平稳运行。

##### **2. 持之以恒，不断创新**

网络教学开始前几周，师生对这种新式教学方法，热情还是很高的。但是随着时间的推移，无论教师还是学生都容易出现懈怠现象。因此，无论教学管理部门还是学院领导班子，无论广大教师还是千万学子，都必须保持一颗上进的心，积极探索线上教学新方法。作为管理部门，教务处每周汇总全国高校线上教学经验，浏览教育部“教育系统全力做好新冠肺炎疫情防控工作”专题网页，汲取新的教学思想，向学院和师生推送各种教学案例和教学方法。老师们也各显神通，无

论制作的网页还是课件的内容，都力求每次均有新变，检查和考核学习效果的方法也不断刷新。同学们通过网络反馈的学习情况，也不断出现新创意，教师及时给予评价，鼓励学生发挥主观能动性，并及时引导学生登陆与所教课程相关的学习网站，提高学生学习兴趣。广大师生充分利用网络的便利性，丰富线上学习内容，自我拓展学习空间。

### **3. 多方协同，各负其责**

网络教学不仅需要技术平台和教务部门教学辅助的后勤保障，更需要学校领导、各职能部和学院师生员工的共同努力，需要各层面人员协调一致，共同为教学服务，保证网络教学的平稳运行。因此，学校领导尤其是分管领导的宏观指导，管理部门的积极配合，学院单位的主动作为，而且有条不紊上下畅通，就显得非常重要。各级教学领导、督导专家、辅导员、学生家长、学生联系员，集体“上阵”；从教学管理、教师教学督导、学生线上教学秩序管理、学生学习督导、教学资源配置等全方位督教督学；教务管理部门保障教学质量核心指标不降低，学生成长、教师发展为核心，确保教学环节全覆盖无死角。这些都需要相互配合，但又必须各负其责，不能推诿“等”“靠”。

#### **（二）主要亮点**

##### **1. 全员直播教学，课程能开尽开**

曲阜师范大学从开始就坚持本学期承担课程的教师全员上线直播教学，教师既可以“各自为战”做好自己课堂的主播，也可以建立“攻守同盟”一起把同门课程做好主讲和辅导协调。

本学期除部分实践性较强的实操课程和实验课程，无法开设网络

直播教学，其他课程均实现线上教学直播，这是一件不容易的事情，但是我们做到了。即使部分实验课、体育课和实习实训课程，我们也想尽办法，进行力所能及的线上辅导或模拟。师生通过长江雨课堂、腾讯课堂、钉钉、腾讯会议等多个平台或方式完成了直播教学、互动交流、答疑和教育实习、论文指导等教学活动。

## **2. 创新教学模式，推进教学改革**

在教学实践中，各个学院都各显神通，积极探索新情况下的教学改革，总结出很多有效的教学新模式。这里重点介绍“五位一体”网络教学模式，值得推广和借鉴。(1)从学院领导、督导专家、辅导员、学生家长、学生联系员多方面发力；从教学管理、教师教学督导、学生线上管理、学生学习督导、教学资源配等方面开展教学督导工作。

(2)倡导教师交流，促进水平提高，实施教师教学交流活动，提高了教学水平。(3)学生联系制度，保障信息畅通。学院积极发挥学生作用，及时反馈学生意见，为学院进一步提高教学质量和师生满意度提供了信息反馈渠道。(4)多方家校协同，确保学习质量。将学生学习情况即时反馈，督促家长关心学生，确保学生在线学习积极性。(5)效果检查与反馈落实。教师、学生、家长及时反馈学习和教学情况，学院组织专家检查实施效果，对反馈信息做出有效解决方案或方法。

## **四、线上教学存在的问题及下一步的打算**

### **(一) 线上教学存在问题汇总**

1. 教师授课以 PPT 为主，学生长时间盯着电脑或者手机听老师讲课，时间长了难以集中注意力。

2. 实操类课程难以很好地开展，同学们看不清老师的操作，基本都是通过分享 PPT 的方式进行直播讲解的方式授课，比较缺乏实体的交流与直观的演示。

3. 在作业方面，老师收作业比较麻烦，大部分老师都会在雨课堂中布置线上作业，或在 qq 群中布置群作业，会有规定期限，然后会进行批改，但是少部分老师不会进行作业批改。

4. 学生普遍缺少教材，理工科课程尤其迫切。相比学校的线下教学，线上教学缺少亲身交流的情景，更不便于教材与课件内容的自由切换，这就需要教材在手，便于课前预习和课后自学及训练。

## **(二) 学校线上教学下一步的谋划**

1. 针对网络、设备问题，学校安排专人调查汇总各任课教师反馈的问题，加强专题培训和分学科指导，同时协调网络信息中心，完善网络硬件配备；对于部分家中环境不适宜授课的教师，安排其在学院会议室、学校智慧教室等专业场所进行授课，在最大程度上避免线上教学活动受到外部因素干扰，确保课堂教学的连续性。

2. 要求各学院持续开展教学研讨，及时群策群力解决现实问题。学院要重视各任课教师根据各自讲授课程特色合理选择授课软件，改变传统“满堂灌”的教学模式，课堂上积极组织师之间的互动交流，增设课堂提问、课堂讨论环节，关注学生线上考勤和课堂发言情况。

3. 建议学院从各自学科需要出发，汇总审查一批网络学习资源，推送学生。学院充分发掘互联网优质资源，在授课之余为学生推荐课程关联阅读书目、网课资源（如：中国大学 MOOC、智慧树、微课等），

结合当前社会热点事件，为学生布置相关案例作业进行研讨分析，充分利用课余时间，实现学以致用；同时尽可能搜罗合法渠道的电子教材资源，推送学生，

4. 强化线上教学监督机制，做好网络教学检查巡查工作。课堂教学需要遵守基本要求，学术讨论可自由，思想导向须正确。各学院务必要求教师在课堂中减少与课堂无关内容，强化课程思政；灵活安排课堂时间，提高上课效率，在完成教学任务的同时保障学生身体健康。

5. 发挥传帮带的功能，建构学生学习共同体。针对低年级同学反映希望教师对学习方法进行指导的问题，学院拟采取教师课堂指导与高年级学生介绍经验相结合的形式，组织线上学习经验交流会，为低年级学生答疑解惑，培养学生良好的学习方法与学习习惯。线上教学的突出优点就是可以为学生提供上课回放，可以通过上课回放及时回顾上课时难以理解的地方，还可以补充没有记下的笔记。与此同时，线上作业也保证了学生可以及时回顾上课所学的知识并不断巩固，老师也会在钉钉群、QQ群中分享与课程有关的课外知识。

 <p>曲阜师范大学   教务处 QUFU NORMAL UNIVERSITY</p>	<p>联系方式 邮箱: jwc@qfnu.edu.cn 地址: 山东省曲阜市静轩西路57号 邮编: 273165</p>	
--	--	---

Copyright© 2018 All Rights Reserved. 曲阜师范大学教务处版权所有

